



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Missions « qualité de l'information médicale »

IFIS – 1^{er} juin 2010

Sommaire

- 1. Tableau synoptique projets « qualité de l'information médicale »**
- 2. LAP et systèmes d'aide à la décision**
- 3. Visite médicale**

Tableau synoptique

Moyens d'information : certification et actions connexes

	Sites	Visite médicale	LAP ville	LAP hospitaliers	Presse médicale
Construction référentiel/ démarche					
Mesures d'impact					
Etude du moyen d'information					
Action pour aider l'utilisateur du moyen d'information					
Autres					

LAP et systèmes d'aide à la décision

	LAP ville	LAP hospitaliers
Construction référentiel/ démarche	Evolution agrément des Bases de données sur les médicaments Discussions avec acteurs publics pour construction d'une incitation à l'achat de LAP certifié	Dispositif en construction
Mesures d'impact	Gain qualité dû à certification : enquête à élaborer	
Etude du moyen d'information	Veille en routine Etude sur les systèmes d'aide à la décision Enquête sur l'utilisation des LAP par les médecins : en cours d'élaboration	Etude sur les systèmes d'aide à la décision
Action pour aider l'utilisateur du moyen d'information		Projet d'un guide d'aide à la « bonne utilisation du LAP » (HAS+ ANAP)
Autres	Contribution à la normalisation des concepts d'identification du médicament (ASIP+ AFSSAPS+ HAS) Contribution à la construction d'une « <u>logicio</u> vigilance » (AFSSAPS)	

LAP et systèmes d'aide à la décision

- ❑ **Étude sur les systèmes d'aide à la décision médicale (SADM) :**
 - SADM = applications informatiques dont le but est de fournir aux cliniciens les connaissances cliniques ainsi que les informations spécifiques d'un patient intelligemment filtrées et présentées en temps utile pour améliorer la santé et la délivrance des soins
 - Jusqu'au début des années 90 : institutions pionnières aux Etats-Unis développent leurs propres systèmes (dossier patient, prescription des actes diagnostiques et des médicaments, aide à la décision clinique).
 - Dans les années 90, aux Etats-Unis : démonstration du potentiel des SADM en termes d'amélioration de la qualité, définition des fonctions du dossier patient... Initiatives des systèmes d'assurance et des organisations de soins intégrées pour améliorer la qualité des soins au moyen de SI cliniques (dossier patient, systèmes de prescription informatisés) + développement d'une offre commerciale par les fournisseurs de SI clinique.

LAP et systèmes d'aide à la décision

□ Étude sur les systèmes d'aide à la décision médicale (SADM) :

- Etats-Unis, accélération au cours de ces dernières années sous l'effet des mesures en faveur de l'utilisation des technologies de l'information en santé mises en place par l'Etat fédéral et les assureurs de santé.
- En Europe : depuis les années 1990, travaux de recherche et développement sur les SADM (communauté Européenne, Etats membres) par des consortiums (laboratoires universitaires, industriels et groupes d'utilisateurs). Diffusion lente de ces systèmes dans les établissements et les structures de soins ambulatoires
- La plupart des autorités responsables des systèmes de santé d'Europe et d'Amérique du Nord estiment aujourd'hui que le problème n'est plus de décider de concevoir et de déployer des SADM, mais de décider comment le faire afin de permettre leur diffusion et leur utilisation.

LAP et systèmes d'aide à la décision

□ Étude sur les systèmes d'aide à la décision médicale :

- L'étude commandée par la HAS doit (publication prévue juin ou juillet 2010) doit:
 - **Présenter des éléments d'organisation sur le développement des SADM du point de la HAS et des autres institutions (intégration des SADM dans le pilotage national des SI, nécessité de définir des expérimentations...)**
 - **Proposer des préconisations en vue de structurer les SI métier pour leur permettre de mettre à disposition des connaissances favorisant la qualité, la sécurité et l'efficience des soins.**

Visite médicale

	Visite médicale
Construction référentiel/ démarche	- Réflexion sur l'intégration de la visite par téléphone dans la certification+ Retouches articulation pré requis / audit = nouvelle version du référentiel de certification fin 2010 ou début 2011 - Réflexion sur un « engagement public »
Mesures d'impact	Enquête mesure qualité de l'information diffusée : à construire
Etude du moyen d'information	
Action pour aider l'utilisateur du moyen d'information	Construction en cours d'un outil de partage des bonnes pratiques de gestion de la VM à l'hôpital
Autres	

Visite médicale

❑ Pistes de réflexion sur un engagement public

➤ Question : intérêt à ce que les entreprises

- Rendent public leur engagement à respecter la charte ?
- Donnent des précisions sur la façon de répondre à certains objectifs qualité de la charte (exemple : politique sur la fréquence des visites, sur les modalités d'adhésion à la charte, ...)?
- Exposent la portée de leurs pratiques : extension de l'interdiction de remise des cadeaux et échantillons aux non médicaments?
Application de la charte pour la promotion des non médicaments?
Application à l'officine?...

Pourquoi ? un objectif d'information et de transparence ; des sujets où un engagement public a plus de portée qu'une certification, ...

Comment ? un document qui serait rendu public avant l'audit de certification?

Visite médicale

- ❑ **Outil de partage des bonnes pratiques de gestion de la VM à l'hôpital**
 - **Ces bonnes pratiques de gestion de la VM doivent concourir à la qualité, par exemple aider à:**
 - Respecter l'organisation de l'établissement ou de la structure,
 - Favoriser la cohérence des discours et leur adaptation aux différentes catégories de professionnels,
 - Participer à la régulation des dépenses (y compris de ville)
 - ...

Visite médicale

❑ Outil de partage des bonnes pratiques de gestion de la VM à l'hôpital

➤ Ces bonnes pratiques touchent aux thèmes suivants :

- La politique de l'établissement ;
- L'organisation de l'accès de la visite médicale (accès, RDV, suivi) ;
- Le déroulement de la visite (présentation, discours, gestion des échantillons) ;
- L'engagement du délégué médical

➤ Exemples

- La structure organise les conditions d'accès de la visite médicale aux différentes catégories de professionnels de santé (quel que soit leur mode d'exercice) au sein de l'établissement
- La visite médicale est réalisée dans des locaux définis et adaptés
- Le pharmacien est informé au préalable de l'existence des visites médicales et de l'organisation de la présentation
- ...