



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**(S') Informer sur les Produits de Santé :
comment font les Pharmaciens Hospitaliers en Europe ?**

Hopipharm Lille 2012

Jeudi 24 mai

HAS/SQIM/ Hervé Nabarette

Des vecteurs d'information divers sur les produits de santé

- **Diversité des vecteurs d'information**
 - Revues, visite médicale, bases de données sur les médicaments (BdM), logiciels, enseignement ...

- **Questions clés**
 - Qui : éditeurs, industries des produits de santé, université, agences, ...
 - Pour qui (cible) : grand public, professionnels, ...
 - Quoi
 - Information primaire (recherche publiée), information secondaire
 - Information officielle, travail d'auteur (CRAT, BdM pour prescription en DCI, ...)
 - information via la stratégie thérapeutique / entrée maladies, produit de santé, ...
 - Concepts de l'information thérapeutique : objectif thérapeutique, quantité d'effet, niveau de preuve... (Voir JP Boissel "système d'information thérapeutique")

Des vecteurs d'information divers sur les produits de santé

- **Questions clés**

- Comment

- pull (cf prise en charge des patients) versus push (cf vie du médicament, appels d'offres, ...)
- Support : électronique, papier, discussion, ...
- Indexation pour système informatisé : maladie, objectif thérapeutique, thérapeutique envisagée...

- Pour quoi :

- Émetteurs : service public, promotion, ...
- Professionnels :

Finalité : prise en charge, intégration livret thérapeutique, ...

Modalité d'appréhension de l'information : réponse à un besoin ressenti, culture générale...
(besoins réels non ressentis, besoins ressentis mais pas de recherche, lecture d'une revue ou participation à une séance de fmc dictées +/- explicitement par un besoin d'information, ...)

Critères qualité d'un vecteur d'information sur les produits de santé

- **Critères qualité d'une information**

- Utilité d'une information = (pertinence* validité)/ travail . Allen F Shaughnessy et al (1994)

- **Critères qualité d'un vecteur d'information**

- Process de production de l'information permettant : exhaustivité, actualisation, ...

- Traçabilité du contenu informatif

- Présentation adaptée à l'usage et à l'utilisateur

- Interopérabilité

- Contrôle qualité

- Coût : coût financier + formation à la technique de recherche + accès aisé au moment où l'information est requise

- ...

HAS vecteur d'information sur les produits de santé

- **Information sur les produits de santé**
 - Avis de la CT, CNEDIMTS, synthèses d'avis, synthèses d'avis
 - Réflexion nouveau format avis CT, CNEDIMTS
 - Recommandations de bonne pratique, référentiels ALD
- **Site internet, newsletters, réflexion smartphones, futur portail ...**

HAS régulateur de certains vecteurs d'information sur les produits de santé

- **Élaboration de procédures de certification : logiciels de prescription et dispensation**
 - LAP de ville (loi sécurité sanitaire + convention médicale)
 - LAP hospitaliers (loi sécurité sanitaire)
 - LAD officine (loi sécurité sanitaire)

HAS régulateur de certains vecteurs d'information sur les produits de santé

- **Agrément des bases de données sur les médicaments**

Seul un LAP travaillant avec une BdM agréée peut être certifié (décret loi sécurité sanitaire)

- Exhaustivité : tous les médicaments
- Neutralité : pas de firme privilégiée, affichage des conflits d'intérêt
- Exactitude : conformité aux informations de référence (et liens vers)
- Fraîcheur : disponibilité de l'information < 3 mois
- Travaux d'auteurs pour combler des déficits d'information de référence !
- ...

Questionnaire rempli par les éditeurs de BdM : l'agrément est basé sur l'engagement de l'éditeur, des contrôles sont réalisés a posteriori

⇒ 4 BdM agréées, dispositif structurant, diffusion de recommandations